






	<b>IMPRIMÉ</b>	<b>Réf. HS.IMP.05</b>	<b>Création</b> Nom : CATTET Aurore Date : 29/05/2024
			<b>Validation (Direction)</b> Nom : SANCHEZ Philippe Date : 02/09/2024
<b>Association pour la Protection des Majeurs</b> <b>UNE MAIN POUR TOUS</b>	<b>FORMULAIRE DE PLAINTE OU RECLAMATION</b>		1/2

<b>MAJEUR PROTEGE</b> 	NOM : ..... PRENOM : .....
<b>PERSONNE DECLARANTE</b> 	NOM : ..... PRENOM : ..... QUALITE : <input type="checkbox"/> Majeur protégé <input type="checkbox"/> Famille <input type="checkbox"/> Autre : .....
<b>OBJET</b> 	<input type="checkbox"/> PLAINTE <input type="checkbox"/> RECLAMATION

DESCRIPTION DES FAITS	
	<b>Où ?</b> ..... .....
	<b>Quand ?</b> ..... .....
	<b>Qui ?</b> ..... .....
	<b>Quoi ?</b> ..... .....



Pourquoi ?

.....

.....



Autre précision :

.....

.....

**CE FORMULAIRE EST A DEPOSER AU SECRETARIAT PENDANT LES HEURES D'OUVERTURE OU DANS LA BOITE  
AUX LETTRES DEDIEE**




La direction s'engage à vous apporter une réponse si vous laissez vos coordonnées.  
Les réponses faisant suite à des formulaires anonymes seront étudiées en réunion d'équipe.



.....

.....

.....

	<b>IMPRIMÉ</b>	<b>Réf. HS.IMP.05</b>	<b>Création</b> Nom : CATTET Aurore Date : 29/05/2024
			<b>Validation (Direction)</b> Nom : SANCHEZ Philippe Date : 02/09/2024
<b>Association pour la Protection des Majeurs</b> <b>UNE MAIN POUR TOUS</b>	<b>FORMULAIRE DE PLAINTE OU RECLAMATION</b>		2/2

PARTIE RESERVEE A L'ADMINISTRATION			
<b>Numérotation fiche</b>		<b>Date d'enregistrement</b>	
<input type="checkbox"/> PLAINTÉ		<input type="checkbox"/> RECLAMATION	
<b>Suites envisagées</b>	<input type="checkbox"/> RDV résident et / ou famille	<input type="checkbox"/> Appel téléphonique	<input type="checkbox"/> Réponse écrite
<b>MESURES PRISES</b> (suite analyse et entretien)			
<b>DATE DE CLOTURE</b>			
<b>VISA</b>			